



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 0 – Dicembre 2024

1. DEFINIZIONI

Le presenti condizioni sono applicabili ai clienti aventi sede legale in Italia e consultabili accedendo al sito <https://www.cai-service.it>

Agli effetti delle presenti condizioni generali di vendita si intendono per:

- **CAI Service o Venditrice:** la società CAI Service s.n.c.;
- **Cliente:** qualunque persona fisica o giuridica che acquisti merci da CAI Service;
- **Prodotti:** i beni commercializzati, realizzati o assemblati da CAI Service;
- **Vendite estere:** cessioni di beni avvenute nei confronti di controparti aventi sede legale al di fuori del territorio italiano.

2. GENERALITÀ

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano ai contratti conclusi dalla Venditrice ed escludono le eventuali condizioni generali e/o particolari indicate dal Cliente, salvo l'espressa deroga di CAI Service riportata sulla conferma d'ordine trasmessa al Cliente.

Tutti gli ordini comportano l'adesione del Cliente alle presenti condizioni generali, senza alcuna riserva. Pertanto, le presenti condizioni generali di vendita si intendono senz'altro accettate, anche se non specificamente riportate sugli ordini del Cliente e/o sulla conferma d'ordine della Venditrice.

Le condizioni generali e particolari incluse nelle comunicazioni unilaterali del Cliente sono prive di efficacia salvo il caso di espressa accettazione della Venditrice. Le eventuali condizioni generali e particolari del Cliente che fossero in contrasto con le presenti condizioni generali di vendita sono, comunque, inopponibili e prive di effetto nei confronti di CAI Service.

Gli ordini accettati da CAI Service non potranno essere annullati, revocati e/o modificati dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di CAI Service.

3. RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce rimane di proprietà della Venditrice fino all'integrale pagamento del prezzo. Il Cliente è, comunque, responsabile per l'integrità e l'utilizzo dei Prodotti oggetto di fornitura.

4. PREZZO

I prezzi di vendita dei Prodotti sono indicati nel listino di CAI Service in corso di validità o nelle conferme d'ordine inviate ai Clienti. La Venditrice si riserva il diritto di adeguare unilateralmente i prezzi della fornitura nell'ipotesi di aumenti dovuti a cause esterne e, comunque, indipendenti dalla propria organizzazione imprenditoriale (a mero titolo esemplificativo: repentini aumenti del prezzo delle materie prime e/o dei tassi di cambio). I prezzi si intendono franco sede della Venditrice, al netto di I.V.A. e di qualsiasi altra tassa / imposta di legge.

5. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine della Venditrice si intendono accettati dal Cliente. La previsione dei tempi di consegna della merce ha natura meramente indicativa e non comporta alcun obbligo a carico di CAI Service; pertanto, il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento e/o indennizzo per differimenti nei tempi di consegna e, neppure, potrà chiedere l'annullamento dell'ordine.

La Venditrice non risponderà, in ogni caso, per eventuali ritardi o mancate consegne ascrivibili a circostanze fuori dal proprio controllo, nonché per cause di forza maggiore e calamità naturali.



In presenza di tali circostanze, quindi, il Cliente non avrà diritto a risarcimenti, indennizzi, indennità e/o prestazioni di qualsivoglia genere.

Se la consegna è ritardata a causa di qualsiasi atto o omissione dell'Acquirente, o se è stata inviata la notifica che le Merci sono pronte per la spedizione, o se l'Acquirente è impossibilitato a prendere in consegna i prodotti, o se l'acquirente non fornisce le adeguate istruzioni di spedizione, il venditore ha il diritto di mettere le merci in un luogo preposto a spese dell'acquirente. Al momento del deposito delle merci nello spazio preposto, la consegna sarà considerata come completa, il rischio nella Merce passerà all'Acquirente e l'Acquirente pagherà di conseguenza il Venditore.

6. TRASPORTI

La merce viaggia a spese e rischio del Cliente anche se convenuta franco destino, salvo diverso accordo scritto. Qualora fosse chiesto a CAI Service di occuparsi del trasporto dei Prodotti, la venditrice sceglierà il mezzo di trasporto o lo spedizioniere che riterrà più appropriato.

7. PAGAMENTI

Le modalità e i termini di pagamento sono indicati nella conferma d'ordine rilasciata al Cliente o, comunque, vengono comunicati al Cliente. Ogni eventuale modifica deve essere concordata in forma scritta e accettata da CAI Service.

Nell'eventualità di vendita rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata attribuisce alla Venditrice il diritto di risolvere il contratto, trattenere le somme già riscosse e chiedere il saldo immediato del prezzo.

Il mancato rispetto delle scadenze pattuite comporta, comunque, la decadenza dal beneficio del termine e l'obbligo di immediato pagamento dell'importo residuo dovuto.

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, sulle somme dovute il Venditore si riserva la facoltà di addebitare un **tasso annuo di mora del 10%** con decorrenza dalla data di emissione della fattura fiscale, fatto salvo il diritto della Venditrice di agire per ottenere il risarcimento del maggiore danno subito a causa del ritardo.

Nel caso di ritardato o mancato pagamento delle forniture, la Venditrice potrà sospendere la consegna di altri Prodotti in ordine ed eventualmente annullare gli ordini del Cliente anche se già confermati.

L'inadempimento anche solo parziale all'obbligazione di pagamento del prezzo comporterà, inoltre, l'interruzione delle garanzie e dell'assistenza, ferme restando le previsioni che precedono.

8. MUTAMENTO DELLE CONDIZIONI PATRIMONIALI DEL CLIENTE

La Venditrice potrà sospendere la consegna dei Prodotti qualora le condizioni patrimoniali del Cliente divenissero tali da porre in pericolo il conseguimento della controprestazione sollevando la controparte da ogni responsabilità derivante dall'annullamento dell'ordine; potrà inoltre subordinare la fornitura alla prestazione di idonea garanzia.

9. GARANZIA

Tutti i Prodotti sono coperti da garanzia **per 12 (dodici) mesi** a decorrere dal giorno del ritiro della merce presso il proprio magazzino.

Il Cliente si impegna a non manomettere in alcun modo i Prodotti forniti, a pena della perdita della garanzia. Eventuali reclami riguardanti la quantità, la specie o il tipo di merce fornita devono essere fatti al Venditore entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce da parte dell'acquirente. Trascorso tale termine la merce si intende tacitamente accettata. Le contestazioni dovranno essere formalizzate mediante posta elettronica (info@cai-service.it) entro il termine specificato. I reclami successivi a tale termine saranno privi di efficacia nei confronti della Venditrice.



La garanzia comporta la facoltà di sostituzione o ritiro dei Prodotti non conformi (con emissione di una nota di credito), a scelta della Venditrice e previo riscontro dell'esistenza dei vizi e/o dei difetti. Non sono coperti da garanzia i componenti soggetti ad usura. Il reso sarà possibile solo se accompagnato da regolare DDT di reso non conforme. Gli eventuali resi e le eventuali sostituzioni di Prodotti non conformi e/o non rispondenti ai campioni dovranno essere autorizzati in forma scritta da CAI Service.

La Venditrice si riserva il diritto di non accettare la restituzione della merce nell'ipotesi di danni causati durante il trasporto, uso negligente o improprio dei beni, inosservanza delle istruzioni relative al funzionamento, manutenzione e conservazione dei beni stessi nonché interventi, manomissioni e/o modifiche apportate dal Cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione della Venditrice.

Il materiale reso spedito senza l'autorizzazione di CAI Service sarà trattenuto a rischio e spese del Cliente e, non appena possibile, sarà inviato nuovamente allo stesso Cliente con spese di trasporto a suo carico.

Il pagamento della fornitura non potrà essere sospeso nel caso di presenza di materiali difettosi per i quali sia possibile la sostituzione. CAI Service, in caso di reso per materiale non difettoso, si riserva la facoltà di addebitare il 20% del valore della fornitura a titolo di oneri di gestione.

10. FATTURATO MINIMO

Gli ordini e/o fatture con un imponibile mensile inferiore a € 75,00 (settantacinque/00) riporteranno un addebito a titolo di rimborso spese di gestione di € 15,00 (quindici/00).

Nel caso in cui l'inserimento dell'eventuale ordine coincida con l'apertura di una nuova anagrafica a sistema CAI Service, la modalità di pagamento per prima fornitura risulterà essere Bonifico Bancario ad avviso di merce pronta. Per le forniture successive le modalità di pagamento dovranno essere concordate tra le parti.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Qualora si verificassero danni ai Clienti e/o terzi dovuti alla non conformità dei Prodotti, l'eventuale responsabilità della Venditrice per il danno sarà limitata al valore della merce fornita.

Spetta al cliente scegliere i prodotti adeguati alle sue applicazioni e verificare la compatibilità del fluido di processo con i materiali dei prodotti.

Si declina ogni responsabilità per un uso improprio dei prodotti anche derivante da un mancato rispetto di norme e regolamenti applicabili nel paese di utilizzo.

12. IMBALLAGGIO

La Venditrice provvederà ad imballare i Prodotti nell'osservanza delle proprie modalità operative interne, al fine di garantire un corretto imballo per normali condizioni di trasporto. Eventuali modalità di imballaggio speciali dovranno essere indicate dal Cliente al momento dell'ordine e saranno a carico del Cliente.

13. CERTIFICATI E DOCUMENTAZIONE

La consegna di eventuali certificati di prodotto e/o di altri documenti deve essere concordata in fase d'ordine.

La Venditrice si riserva la facoltà di rifiutare la consegna della documentazione richiesta successivamente.

I documenti, il know-how e i diritti di proprietà intellettuale riguardanti i Prodotti (anche se non coperti da brevetto) appartengono alla Venditrice, con espresso divieto di loro utilizzo per il Cliente salvo diversa previsione contenuta nell'ordine o nella conferma d'ordine.

14. COMPETENZA

Per ogni azione o contestazione sono esclusivamente competenti le autorità giudiziarie di Reggio Emilia.



15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di essere stato informato ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) che i dati personali forniti saranno trattati da CAI SERVICE SNC, in qualità di Titolare del Trattamento, per le finalità connesse all'esecuzione del contratto di vendita, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi solo nei limiti strettamente necessari per tali finalità (es. corrieri, consulenti contabili, istituti bancari).

Il Cliente potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.) scrivendo a cristian@cai-service.it.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile all'indirizzo <https://www.cai-service.it/privacy/>.